



Sportello Immigrati Distretto Sesto Calende  
associazione CITTADINI DEL MONDO Odv

# Sportelli Immigrati

## Distretto di Sesto Calende

### Relazione delle Attività

### Semestre: Gennaio/Giugno 2021



"Se voi avete il diritto di dividere il mondo in italiani e stranieri allora io reclamo il diritto di dividere il mondo in diseredati e oppressi da un lato, e privilegiati e oppressori dall'altro. Gli uni sono la mia patria, gli altri i miei stranieri..."  
Don Lorenzo Milani

**Le operatrici:** Samanta Paracchini e Barbara Danielato  
**Responsabile blog:** Giampiero Mongiorgi  
**Responsabile statistiche e grafici:** Francesco Almasio  
**Il presidente:** Giovanni Chinosi



## Sportello Immigrati Distretto Sesto Calende associazione CITTADINI DEL MONDO Odv

### **Premessa**

L'associazione "Cittadini del mondo Odv" nasce nel 1999 con lo scopo di creare occasioni e possibilità di confronto, conoscenza, e anche aiuto reciproco fra persone di culture, lingue e nazioni diverse che si trovano a convivere nel nostro paese.

Con questa finalità, fin dalla sua fondazione ad oggi, l'associazione offre nell'area del Distretto di Sesto Calende e non solo, quattro servizi principali:

- a) Corsi di lingua italiana: serali, pomeridiani e al mattino, in convenzione col C.P.I.A. di Busto Arsizio e Varese
- b) Sportelli Immigrati, attività svolta nelle sedi di Sesto Calende (c/o Casa del Cuore), Taino (c/o Municipio), Varano Borghi (c/o Palazzina ASL), e Cadrezzate con Osmate (c/o Municipio) in convenzione con il Piano di Zona del Distretto di Sesto Calende
- c) Doposcuola ai bambini stranieri
- d) Corsi di lingua straniera (negli anni: inglese, spagnolo, russo, arabo, cinese, tedesco).

L'associazione basa il proprio lavoro sull'opera di operatori, volontari e tirocinanti (sia cittadini italiani che stranieri) in costante formazione e aggiornamento.

Fondamentale è la stretta collaborazione con gli enti locali, in particolare, come già riportato sopra, con il Piano di Zona e i relativi comuni del Distretto di Sesto Calende, con i comuni di Laveno e Castelletto Ticino, le scuole statali di Sesto Calende e il C.P.I.A. di Gallarate e Varese.

### **I - Attività svolte dagli sportelli immigrati e utenza**

Le principali attività svolta dagli Sportelli immigrati riguardano:

- Disbrigo pratiche burocratiche inerenti la normativa migratoria italiana su ingresso e soggiorno dei cittadini extraeuropei;
- Informazione, orientamento e assistenza anche attraverso il nostro sito internet: facilitare la diffusione delle informazioni relative alle procedure per l'ottenimento dei titoli di soggiorno e in merito ai servizi territoriali; fornire sostegno nella comunicazione con gli organi pubblici, negli ambienti professionali, con i datori di lavoro, etc., qualora emergano problematiche legate a difficoltà linguistiche e di comprensione reciproca;
- Consulenza legale grazie alla preziosa collaborazione dell'avvocato Davide Colombo del foro di Busto Arsizio una prima consulenza legale, appoggio nella gestione di controversie in merito a ingresso e permanenza sul territorio italiano,



## Sportello Immigrati Distretto Sesto Calende associazione CITTADINI DEL MONDO Odv

- regolarizzazione di rapporti di lavoro (anche relativi a colf e badanti), consulenza in caso di episodi di sospetto razzismo.
- Mediazione linguistica-culturale. Tutte le attività presentate sono accompagnate da un servizio di mediazione culturale, compatibilmente con le conoscenze linguistiche delle operatrici degli Sportelli, in particolare le principali lingue europee quali inglese, spagnolo e francese.

Destinatari diretti del lavoro svolto dagli Sportelli Immigrati sono i cittadini stranieri extraeuropei in possesso di regolare titolo di soggiorno, mentre i cittadini europei si rivolgono di solito direttamente agli uffici anagrafe dei Comuni di residenza. E' da sottolineare, alla luce dei contemporanei eventi migratori, che le attività degli Sportelli Immigrati non contemplano l'utenza dei richiedenti protezione internazionale, ai quali tuttavia siamo in grado di fornire un primo orientamento sui servizi presenti in Provincia di Varese a loro dedicati.

Ricordiamo che a causa della pandemia per Covid-19, gli sportelli sono rimasti chiusi fino a maggio del 2020. Dopodiché, non appena rientrata l'emergenza dal primo lockdown nazionale, gli sportelli hanno ripreso la loro attività che tuttora continua nel suo consueto andamento. Anche in questi primi sei mesi dell'anno in corso, si è mantenuta la modalità logistica secondo cui si ricevono gli utenti solo previo appuntamento telefonico in maniera tale da evitare assembramenti e rispettare quindi i protocolli di sicurezza previsti dalla legge.

L'andamento dei primi sei mesi dell'anno mostra un ritorno agli accessi pre-pandemia se non addirittura un incremento.

Riportiamo infine l'avvenuta apertura nel mese di maggio di una nuova sede presso il Comune di Cadrezzate c/Osmate. Il Sindaco e la sua giunta comunale, hanno gentilmente messo a disposizione dell'associazione un locale dotato di ogni comfort e attrezzatura tecnica per lo svolgimento di attività di sportello che potrà così ricoprire la zona circostante ed i paesi limitrofi, oltre che i numerosi stranieri residenti nel comune stesso. In soli due mesi si è già registrata una discreta affluenza.

## **II. Il monitoraggio**

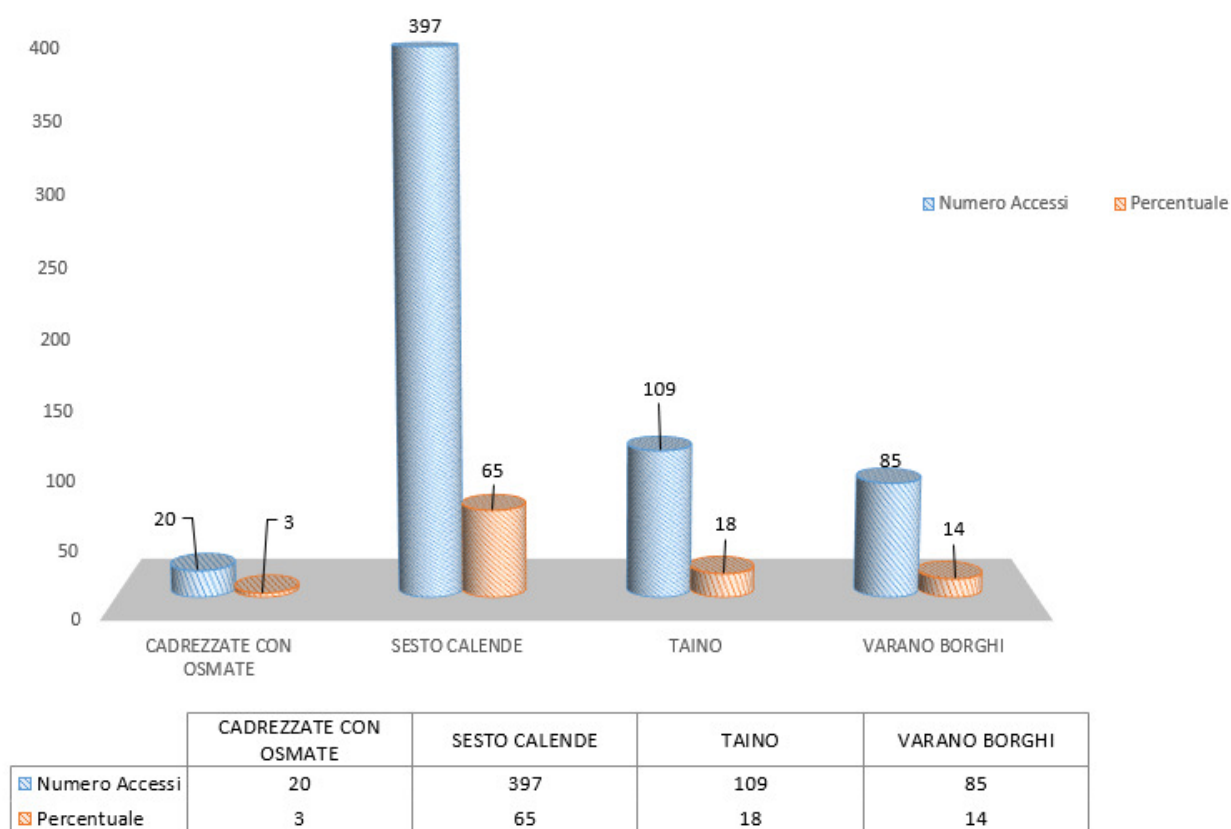
L'attività di monitoraggio è stata coordinata e realizzata dalle operatrici e dagli operatori degli Sportelli Immigrati attraverso schede di rilevazione dell'utenza (manuali e telematiche) strutturate in: dati anagrafici, motivo dell'accesso, servizio erogato, pratica effettuata. Le schede sono state successivamente calcolate ed elaborate in grafici.



### III. Risultati del monitoraggio

#### III.1 Gli accessi

##### 1. ACCESSI SPORTELLI 2021



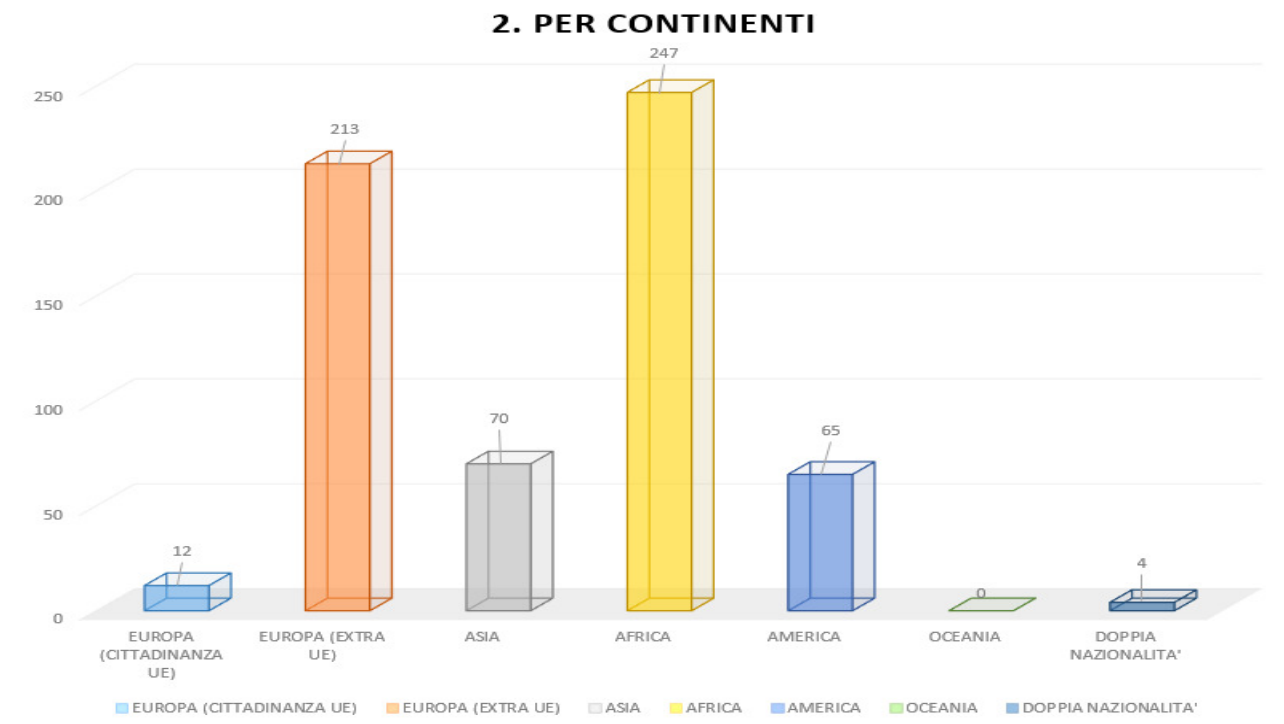
**Figura n.1: Accessi degli utenti agli Sportelli primo semestre 2021. Totale 611**

Rispetto al semestre gennaio/giugno 2020, si è riscontrato un aumento degli accessi. Lo sportello immigrati che maggiormente rileva tale incremento è quello con sede a Sesto Calende che si conferma come quello più frequentato, si è passati da 129 utenti del 2020 agli attuali 397. Lo sportello di Taino ha registrato 109 accessi contro i 73 del 2020, mentre quello di Varano Borghi 85 accessi rispetto ai 19 dell'anno precedente.

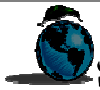


### III.2 Profilo degli utenti

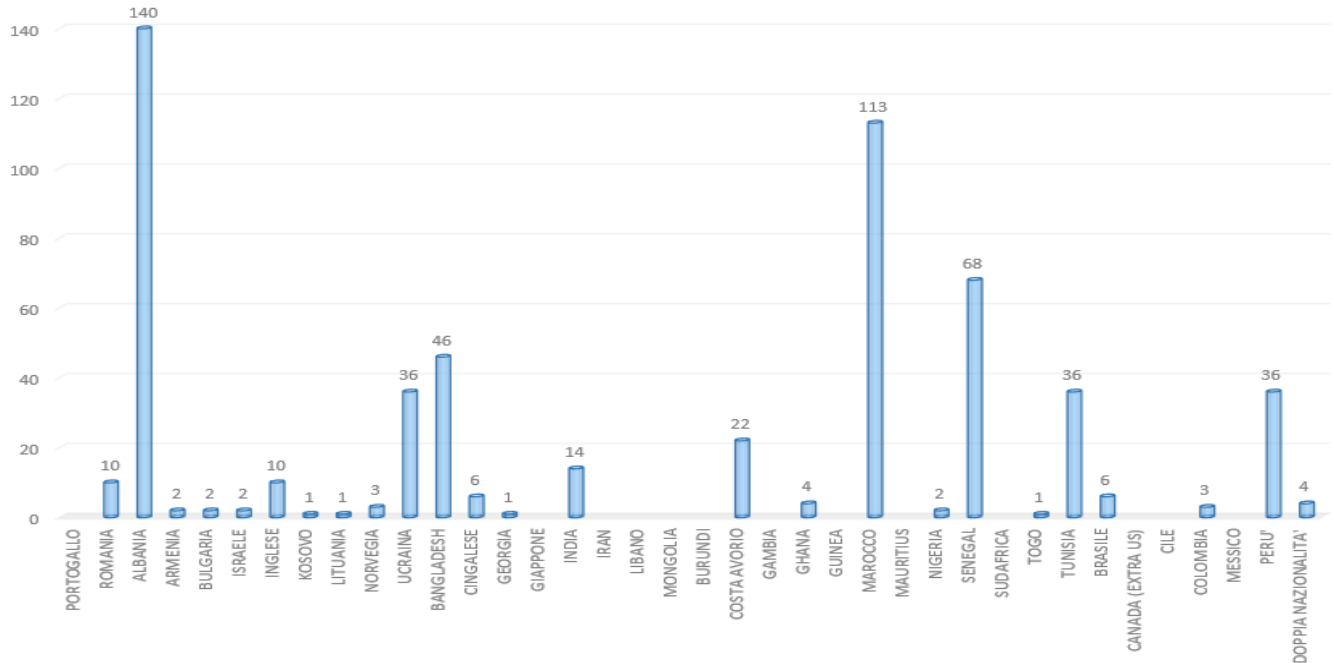
Il profilo degli utenti è stato monitorato attraverso la raccolta dei seguenti dati: genere, nazionalità e residenza.



**Figura n.2 Utenza in base ai continenti di provenienza**



### 3. CITTADINANZA



**Figura n. 3: Utenza in base alla cittadinanza (sono stati selezionati i paesi di cittadinanza più significativi ai fini del monitoraggio).**

Dalle figure n. 2 e n. 3 si rileva che Albania, Marocco e Senegal sono ancora le nazioni di maggior provenienza degli stranieri nel nostro distretto, seguite da Bangladesh, Tunisia, Perù e Ucraina.

Si conferma inoltre l'aumento di cittadini con doppia nazionalità ovvero, degli immigrati di più lunga data, che hanno ormai acquisito la nostra cittadinanza.

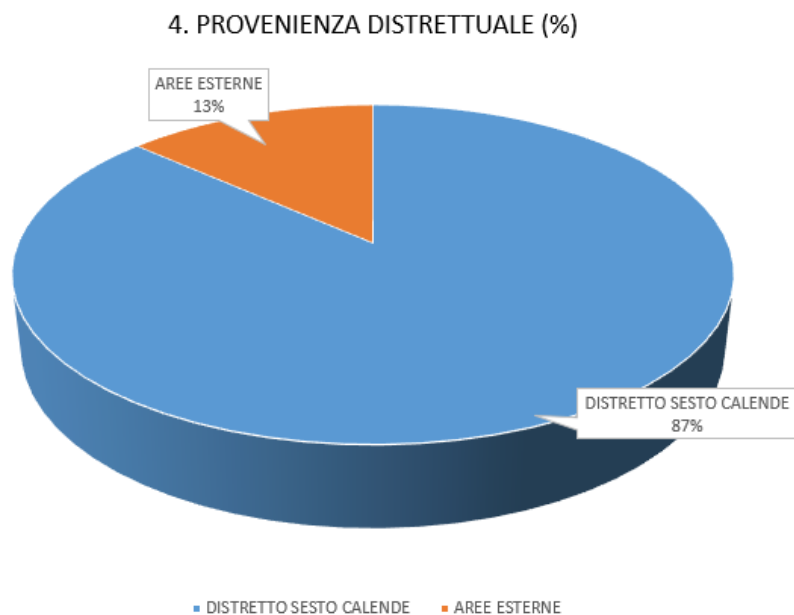


Figura n. 4 Utenza in base alla provenienza distrettuale

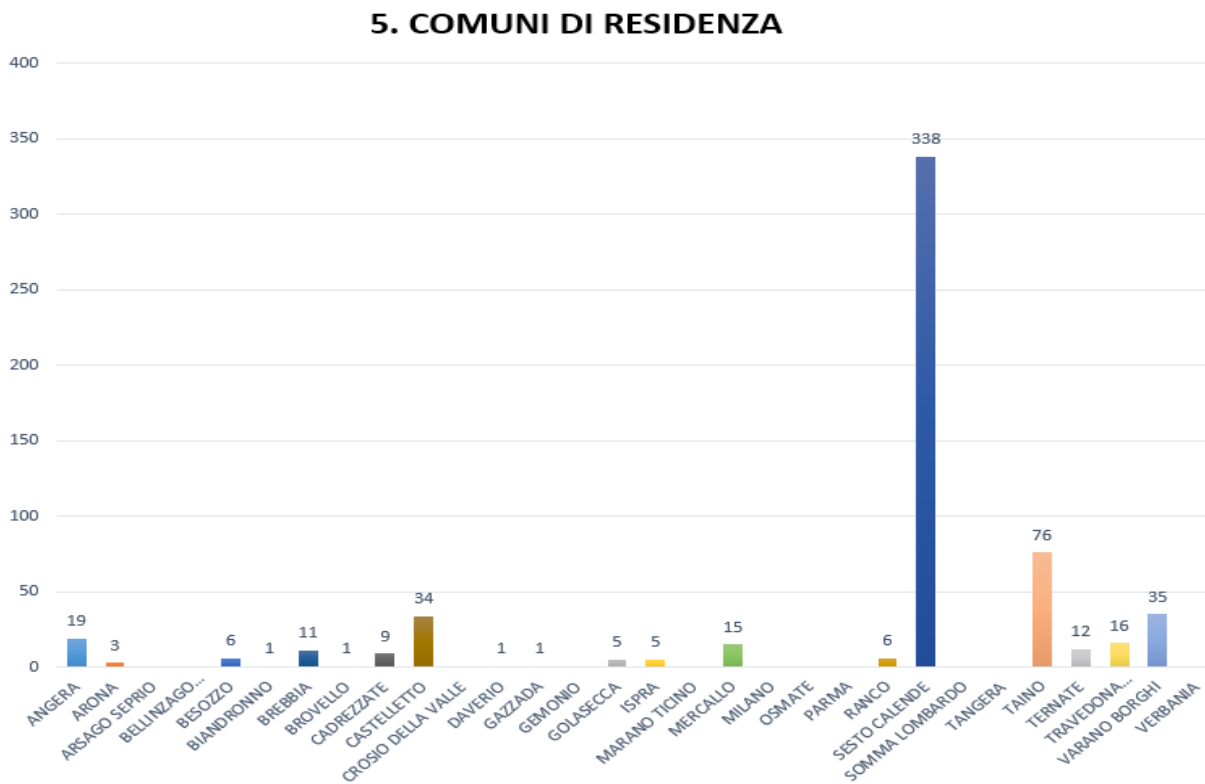


Figura n. 5 Utenza in base ai Comuni di residenza (anche in questo grafico sono stati selezionati i paesi di residenza più significativi ai fini del monitoraggio).



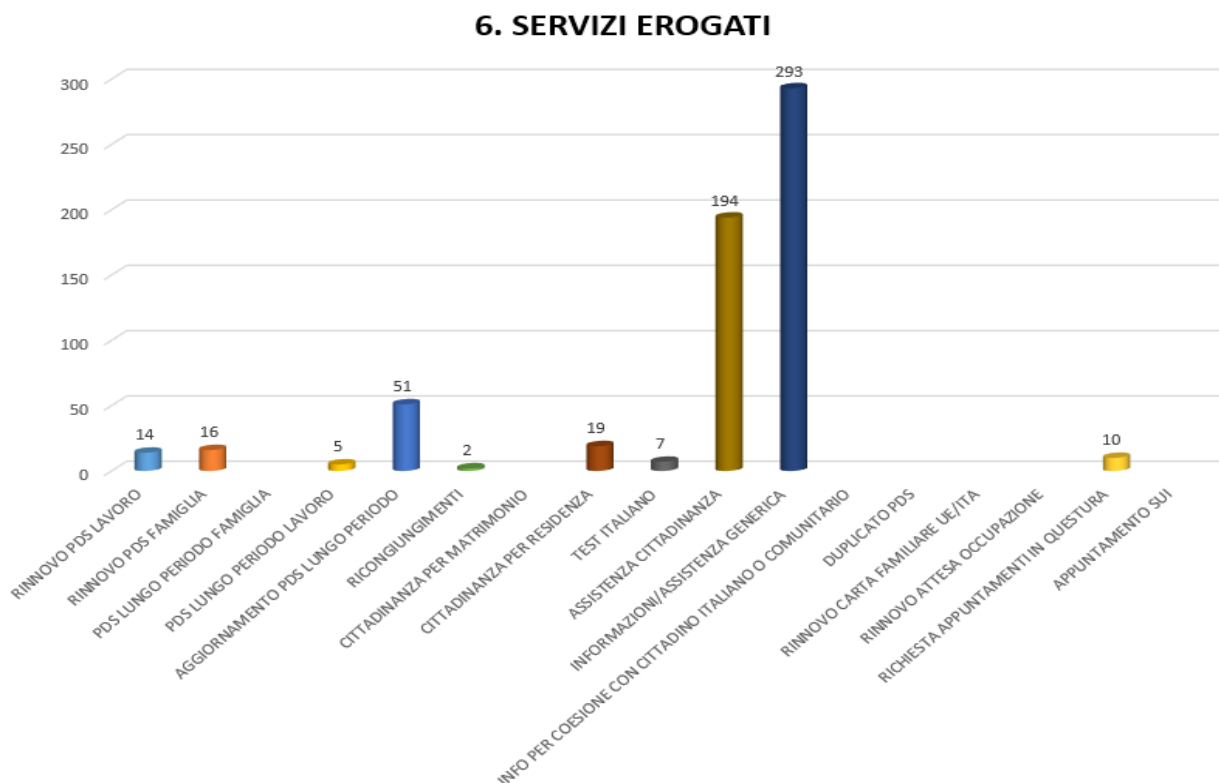
## Sportello Immigrati Distretto Sesto Calende associazione CITTADINI DEL MONDO Odv

La gran parte degli accessi proviene dall'area del distretto di Sesto Calende. Analizzando la figura n.5 si evince inoltre che gli utenti risiedono principalmente a Sesto Calende, che si posiziona come il comune con il più alto numero di abitanti stranieri, circa 1339 residenti di cittadinanza straniera, su un totale di residenti di 11.080 - ISTAT 01/01/2020.

Questo elemento unito ad altri, in particolare l'attività decennale dello Sportello e delle altre attività della nostra associazione a Sesto Calende, e i buoni collegamenti del trasporto pubblico, spiegano la maggior affluenza di utenti presso lo Sportello Immigrati a Sesto Calende e la fondamentale importanza di esso.

Infine si segnala la costante presenza di utenti provenienti da Comuni fuori dall'area distrettuale, soprattutto dall'area del sud Verbano delle Province di Varese e Novara, dove le attività di Sportelli per l'immigrazione sono scarse e molti sono costretti a confluire nel nostro distretto per ottenere questo servizio.

### III.3 I servizi erogati



**Figura n. 6: Servizi erogati dagli Sportelli Immigrati**





I principali servizi erogati sono:

- **Informazione/assistenza generica.** Informazioni per la maggior parte relative ai documenti necessari e alle procedure da effettuare ai fini dell'ottenimento dei titoli di ingresso e soggiorno in Italia e del loro rinnovo/mantenimento. Orientamento ai servizi socio-assistenziali presenti sul territorio (CAF e patronati, corsi di italiano e di formazione professionale, prestazioni sociali per il sostegno alla famiglia e al reddito) e aiuto compilazione moduli (bollettini postali, autocertificazioni, iscrizione a corsi etc...). **Totale 293**
- **Assistenza cittadinanza.** La lavorazione della pratica di cittadinanza non si limita solo alla compilazione dei moduli online tramite portale del Ministero dell'Interno (procedura che richiede in media un'ora di tempo), ma richiede una miriade di altri aspetti burocratici e procedurali: dall'informazione sulle carte d'identità, alle modalità in cui prepararle, alla scansione degli atti: richiesta, attesa e informazione sull'iter. Per questo motivo si è stabilito di dedicare una voce specifica a queste attività esclusive della pratica di cittadinanza. **Totale 194**
- **Disbrigo pratiche burocratiche (Totale 124):**
  - Ingresso e soggiorno in Italia: rilascio, rinnovi e aggiornamento dei permessi di soggiorno con un **totale** di pratiche effettuate nel primo semestre di **86**.
  - Richieste di cittadinanza eseguite. **Totale 19** tutte per residenza
  - Iscrizione al test di italiano necessario all'ottenimento del permesso di soggiorno di lungo periodo. **Totale 7**
  - Ricongiungimento familiare. **Totale 2**
  - Appuntamenti presso la Questura di Varese per richiesta di rilascio / rinnovo di permessi di soggiorno come familiari di cittadino UE. **Totale 10**

#### IV. Conclusioni

I risultati del monitoraggio effettuato risultano in conformità con le attuali politiche migratorie: una quasi totale chiusura di nuovi ingressi in Italia per motivi lavorativi e la conseguente stabilizzazione dei cosiddetti migranti di "vecchia" generazione. Da non sottovalutare sono anche gli effetti di queste politiche: un consistente aumento di migranti che arrivano in Europa attraverso canali rischiosi e che hanno come unica possibilità di regolarizzazione, seppur momentanea, la richiesta di asilo politico, anche laddove non ne sussistono i requisiti.



## Sportello Immigrati Distretto Sesto Calende associazione CITTADINI DEL MONDO Odv

A questo risultato continua a contribuire positivamente il lavoro degli Sportelli Immigrati, grazie all'unione di tre fattori indispensabili:

- La volontà, la formazione continua e la professionalità delle operatrici e dei volontari degli Sportelli continuamente aggiornati e motivati nell'ambito delle attività dell'associazione Cittadini del Mondo.
  - La collaborazione con l'Ufficio di Piano del Distretto di Sesto Calende che da una decina di anni pianifica, predispone e sostiene anche economicamente gli interventi a favore degli immigrati in convenzione con l'associazione Cittadini del Mondo.
  - La disponibilità degli enti locali che forniscono gli spazi e le conoscenze per garantire un buon servizio di sportello. A questo proposito ringraziamo il Comune di Cadrezzate c/Osmate per la nuova sede fornitaci.
- Come già sostenuto, solo la sinergia e la collaborazione tra gli Sportelli Immigrati e gli enti locali può apportare benefici, non solo al processo di integrazione dei cittadini stranieri, ma agevola e migliora altresì il lavoro dei soggetti istituzionali e del Terzo settore coinvolti.

Sesto Calende, 26/07/2021