



Sportelli Immigrati Distretto Sesto Calende
associazione CITTADINI DEL MONDO Odv

Sportelli Immigrati

Distretto di Sesto Calende

Relazione delle Attività

Semestre: Gennaio/Giugno 2022

Da quassù la Terra è bellissima,
senza frontiere né confini.

(Yuri Gagarin)



TrovaFrase

Le operatrici: Barbara Danielato, Valentina Galante, Samanta Paracchini
Responsabile blog: Giampiero Mongiorgi
Responsabile statistiche e grafici: Francesco Almasio
Il presidente: Giovanni Chinosi



Sportelli Immigrati Distretto Sesto Calende

associazione CITTADINI DEL MONDO Odv

Premessa

L'associazione "Cittadini del mondo Odv" nasce nel 1999 con lo scopo di creare occasioni e possibilità di confronto, conoscenza, e anche aiuto reciproco fra persone di culture, lingue e nazioni diverse che si trovano a convivere nel nostro paese.

Con questa finalità, fin dalla sua fondazione ad oggi, l'associazione offre nell'area del Distretto di Sesto Calende e non solo, quattro servizi principali:

- a) Corsi di lingua italiana: serali, pomeridiani e al mattino, in convenzione col C.P.I.A. di Busto Arsizio e Varese
- b) Sportelli Immigrati, attività svolta nelle sedi di Sesto Calende (c/o Casa del Cuore), Taino (c/o Municipio), Varano Borghi (c/o Palazzina ASL), e Cadrezzate con Osmate (c/o Municipio) in convenzione con il Piano di Zona del Distretto di Sesto Calende
- c) Doposcuola ai bambini stranieri
- d) Corsi di lingua straniera (negli anni: inglese, spagnolo, russo, arabo, cinese, tedesco).

L'associazione basa il proprio lavoro sull'opera di operatori, volontari e tirocinanti (sia cittadini italiani che stranieri) in costante formazione e aggiornamento.

Fondamentale è la stretta collaborazione con gli enti locali, in particolare, come già riportato sopra, con il Piano di Zona e i relativi comuni del Distretto di Sesto Calende, con i comuni di Laveno e Castelletto Ticino, le scuole statali di Sesto Calende e il C.P.I.A. di Gallarate e Varese.

I - Attività svolte dagli sportelli immigrati e utenza

Le principali attività svolta dagli Sportelli immigrati riguardano:

- Disbrigo pratiche burocratiche inerenti la normativa migratoria italiana su ingresso e soggiorno dei cittadini extraeuropei;
- Informazione, orientamento e assistenza anche attraverso il nostro sito internet: facilitare la diffusione delle informazioni relative alle procedure per l'ottenimento dei titoli di soggiorno e in merito ai servizi territoriali; fornire sostegno nella comunicazione con gli organi pubblici, negli ambienti professionali, con i datori di lavoro, ecc., qualora emergano problematiche legate a difficoltà linguistiche e di comprensione reciproca;
- Consulenza legale grazie alla preziosa collaborazione dell'avvocato Davide Colombo del foro di Busto Arsizio una prima consulenza legale, appoggio nella gestione di controversie in merito a ingresso e permanenza sul territorio italiano,



Sportelli Immigrati Distretto Sesto Calende **associazione CITTADINI DEL MONDO Odv**

regolarizzazione di rapporti di lavoro (anche relativi a colf e badanti), consulenza in caso di episodi di sospetto razzismo.

- Mediazione linguistica-culturale. Tutte le attività presentate sono accompagnate da un servizio di mediazione culturale, compatibilmente con le conoscenze linguistiche delle operatrici degli Sportelli, in particolare le principali lingue europee quali inglese, spagnolo e francese.

Destinatari diretti del lavoro svolto dagli Sportelli Immigrati sono i cittadini stranieri extraeuropei in possesso di regolare titolo di soggiorno, mentre i cittadini europei si rivolgono di solito direttamente agli uffici anagrafe dei Comuni di residenza, salvo casi particolari quali i numerosi cittadini britannici ancora in attesa della conclusione della pratica per la concessione della cittadinanza italiana richiesta negli ultimi anni a causa della Brexit.

È da sottolineare, alla luce dei contemporanei eventi migratori, che le attività degli Sportelli Immigrati non contemplano l'utenza dei richiedenti protezione internazionale, ai quali tuttavia siamo in grado di fornire un primo orientamento sui servizi a loro dedicati presenti in Provincia di Varese.

Dopo la chiusura dovuta alla pandemia per Covid-19, gli sportelli hanno ripreso la loro attività che tuttora continua nel suo consueto andamento. Anche in questi primi sei mesi dell'anno, si è mantenuta la modalità logistica secondo cui si ricevono gli utenti solo previo appuntamento telefonico in maniera tale da evitare assembramenti e rispettare quindi i protocolli di sicurezza previsti dalla legge.

L'andamento dei primi sei mesi dell'anno mostra un ritorno agli accessi pre-pandemia se non addirittura un incremento.

Ricordiamo l'avvenuta apertura a maggio 2021 della nuova sede presso il Comune di Cadrezzate con Osmate, grazie alla gentile concessione dei locali da parte del Sindaco e della giunta comunale in accordo con l'Ufficio di Piano. Come rilevato dai grafici, la considerevole affluenza di utenti nella nuova sede dimostra la grande utilità dei servizi erogati per la zona circostante e per i residenti dei comuni limitrofi, oltre che per i numerosi stranieri residenti nel comune stesso.



II. Il monitoraggio

L'attività di monitoraggio è stata coordinata e realizzata dalle operatrici e dagli operatori degli Sportelli Immigrati attraverso schede di rilevazione dell'utenza (manuali e telematiche) strutturate in: dati anagrafici, motivo dell'accesso, servizio erogato, pratica effettuata. Le schede sono state successivamente calcolate ed elaborate in grafici.

III. Risultati del monitoraggio

III.1 Gli accessi

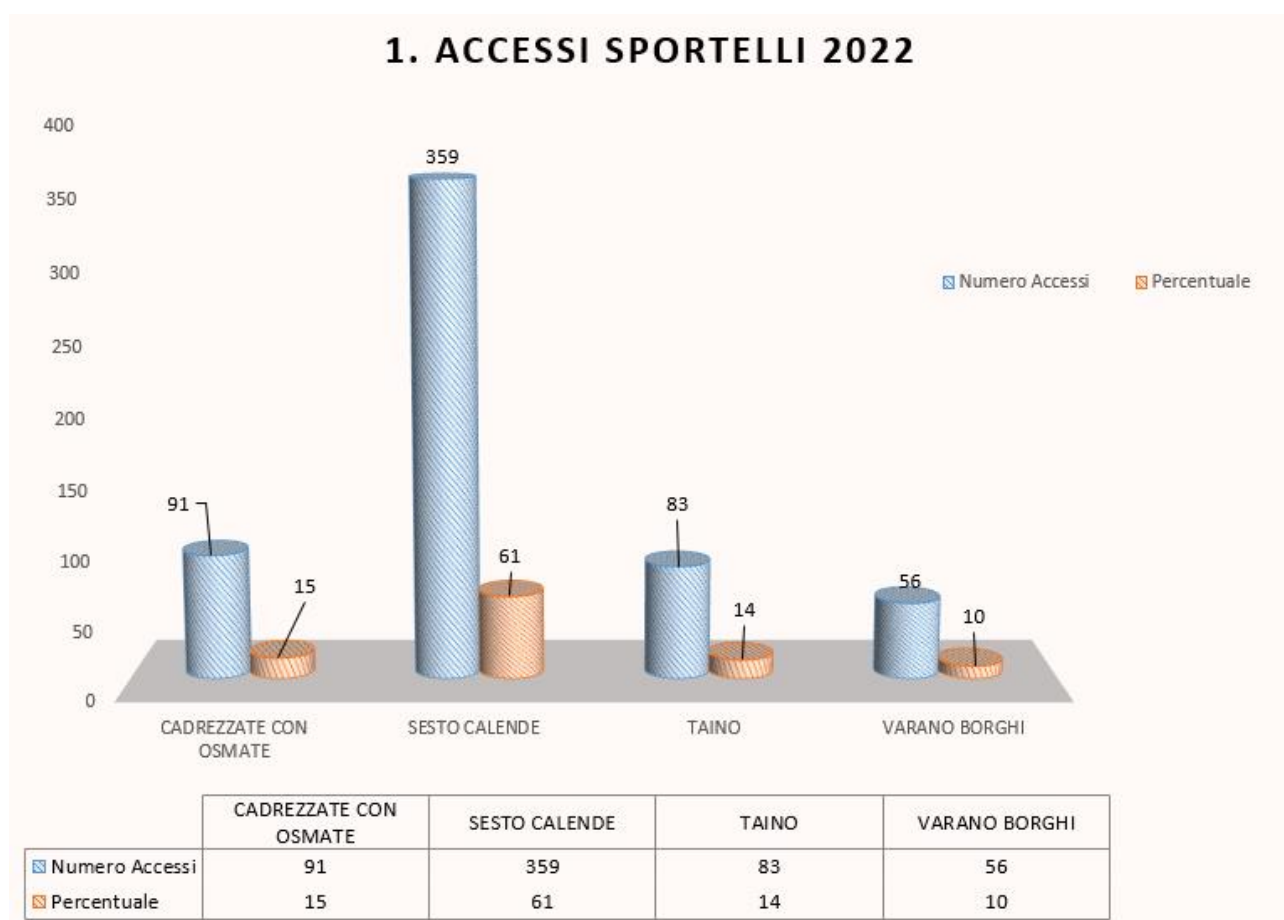


Figura n.1: Accessi degli utenti agli Sportelli primo semestre 2022. Totale 589



Rispetto al semestre gennaio/giugno 2021, si è riscontrato un leggero calo degli accessi. Lo sportello immigrati di Sesto Calende si conferma quello più frequentato: si è passati dai 397 utenti del 2021 agli attuali 359. Lo sportello di Taino ha registrato 83 accessi contro i 109 del 2021. Lo sportello di Varano Borghi rileva lo stesso esatto valore dello scorso anno con 56 accessi, mentre la nuova sede di Cadrezzate con Osmate ha registrato 91 accessi, valore non paragonabile con quello dello scorso anno (20 accessi) pari ai soli due mesi di apertura dalla stesura del report semestrale, ma decisamente di significativa rilevanza.

III.2 Profilo degli utenti

Il profilo degli utenti è stato monitorato attraverso la raccolta dei dati in base a nazionalità e residenza.

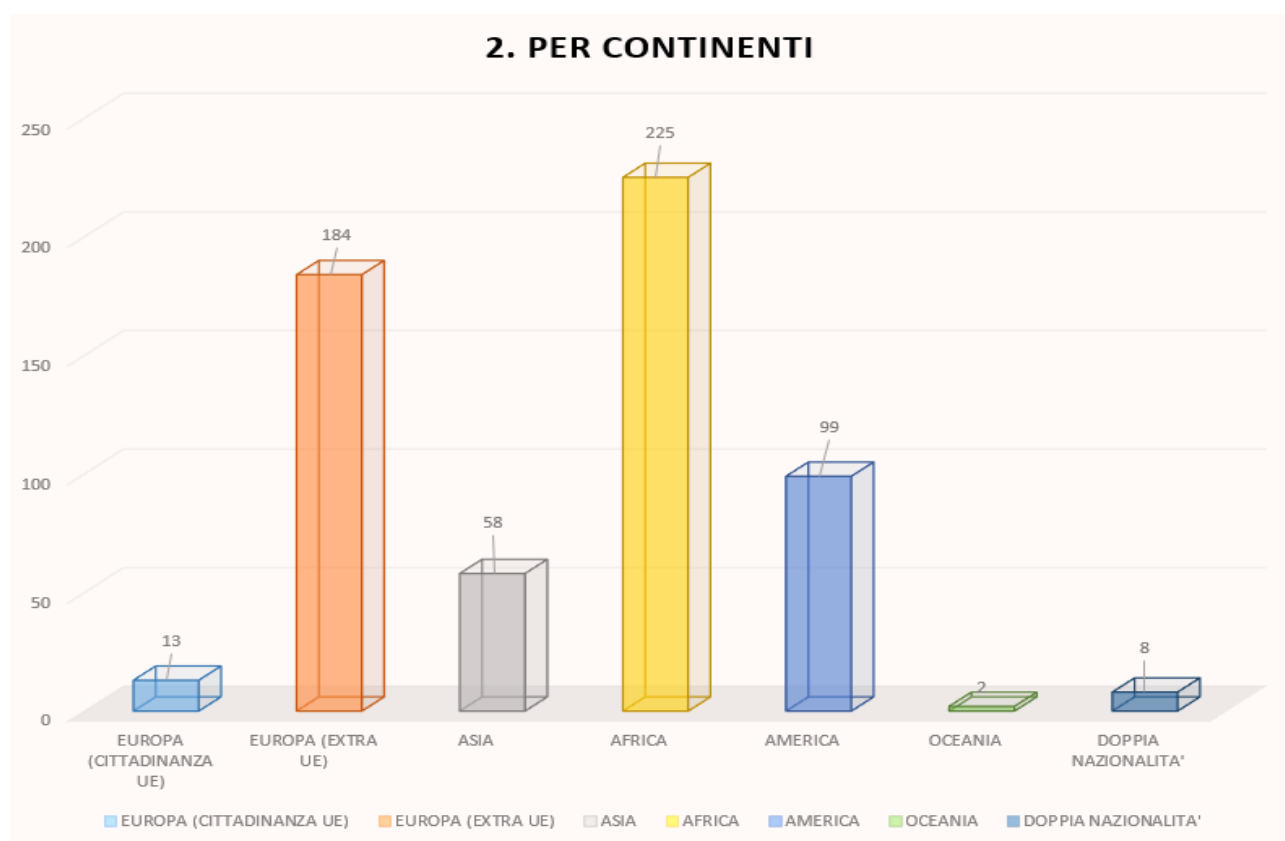


Figura n.2 Utenza in base ai continenti di provenienza

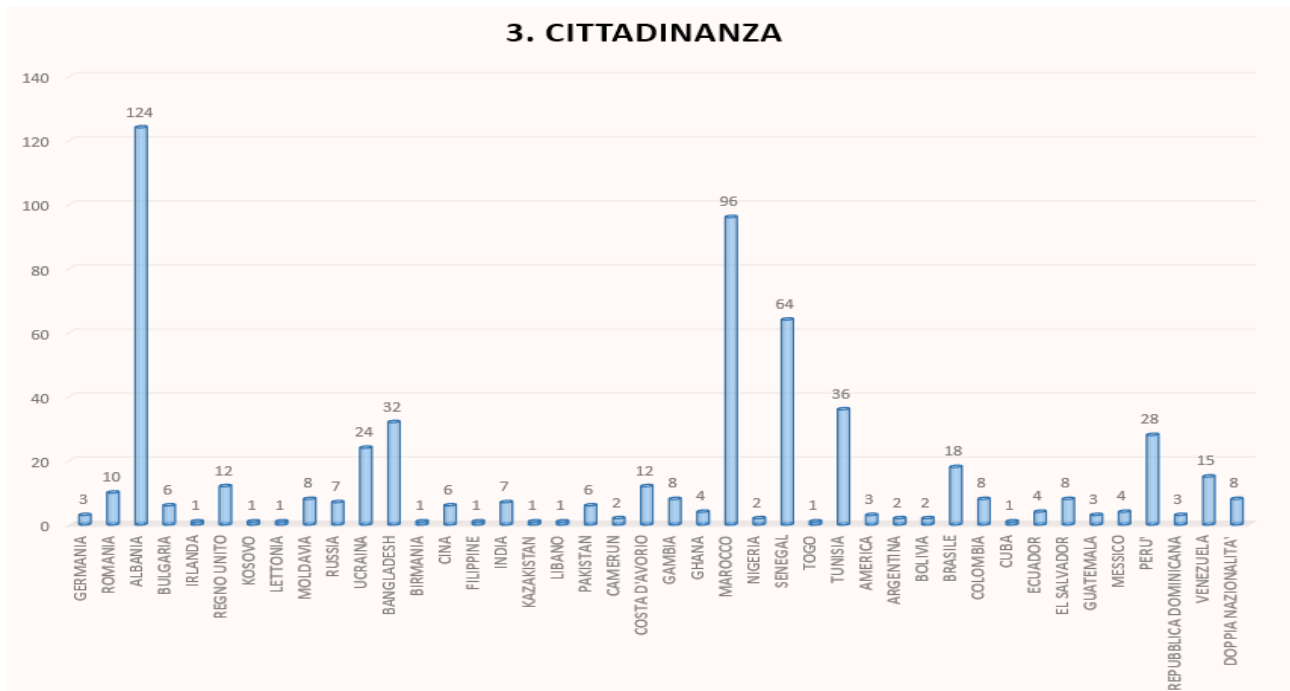


Figura n. 3: Utenza in base alla cittadinanza (sono stati selezionati i paesi di cittadinanza più significativi ai fini del monitoraggio).

Dalle figure n. 2 e n. 3 si rileva che Albania, Marocco e Senegal sono ancora le nazioni di maggior provenienza degli stranieri nel nostro distretto, seguite da Tunisia, Bangladesh, Perù e Ucraina.

È da rilevare inoltre l'affluenza di numerosi cittadini ucraini in fuga dalla guerra giunti in Italia per ricongiungersi ai loro familiari già presenti sul nostro territorio, mentre molti altri sono giunti spontaneamente e sono stati ospitati da famiglie italiane che si sono offerte di dare il loro supporto morale, ma soprattutto pratico ed economico.

L'iter seguito finora dai rifugiati ucraini consiste nell'inoltrare richiesta di permesso di soggiorno temporaneo alla Questura, procedura che viene avviata o dai diretti interessati (spesso con l'aiuto delle famiglie ospitanti), o tramite il nostro supporto, presso gli sportelli.

Oltre agli sportelli, la nostra associazione si è attivata per offrire ai rifugiati ucraini, su loro richiesta esplicita, un primo approccio alla lingua italiana, organizzando diversi corsi di italiano, sia a Sesto Calende, all'interno dei corsi ormai tradizionali, che a Taino e a Ispra, in collaborazione con le amministrazioni Comunali, grazie anche a numerosi volontari che si sono resi disponibili per l'occasione.

Si conferma inoltre l'aumento di cittadini con doppia nazionalità ovvero, degli immigrati di più lunga data, che hanno ormai acquisito la nostra cittadinanza.

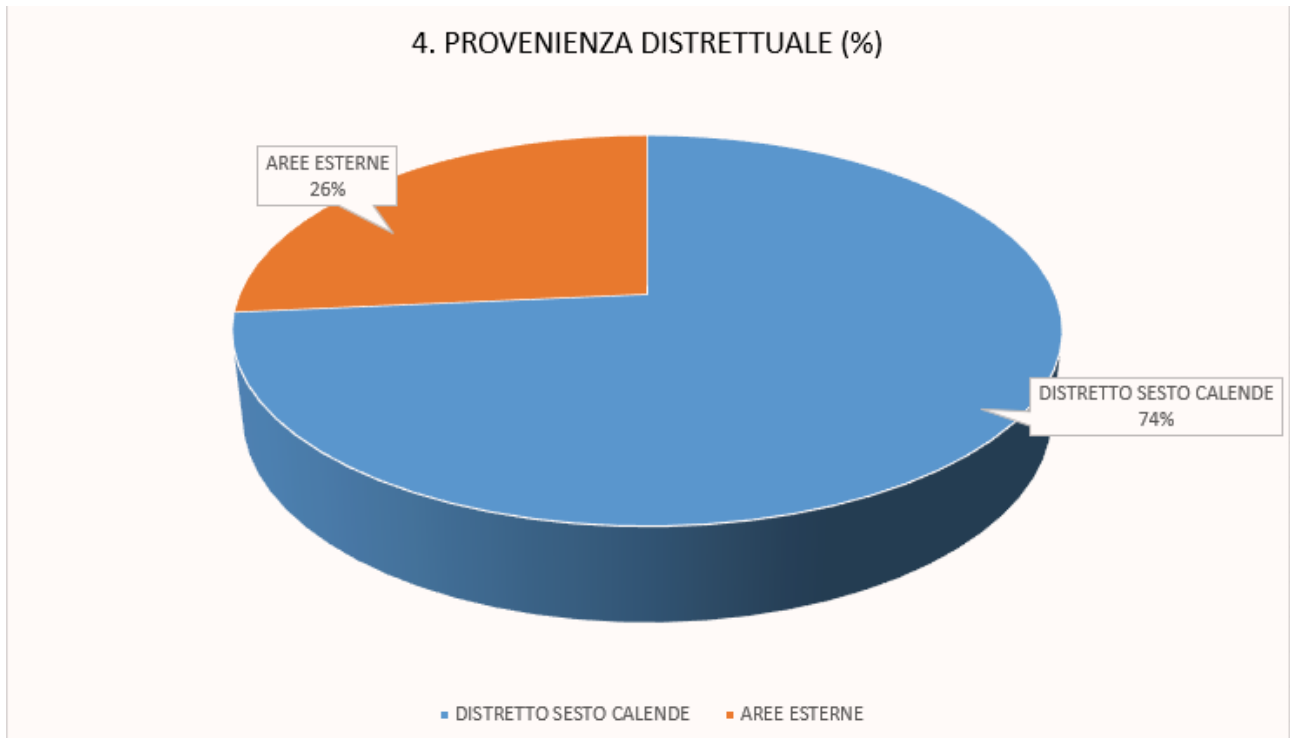


Figura n. 4 Utenza in base alla provenienza distrettuale

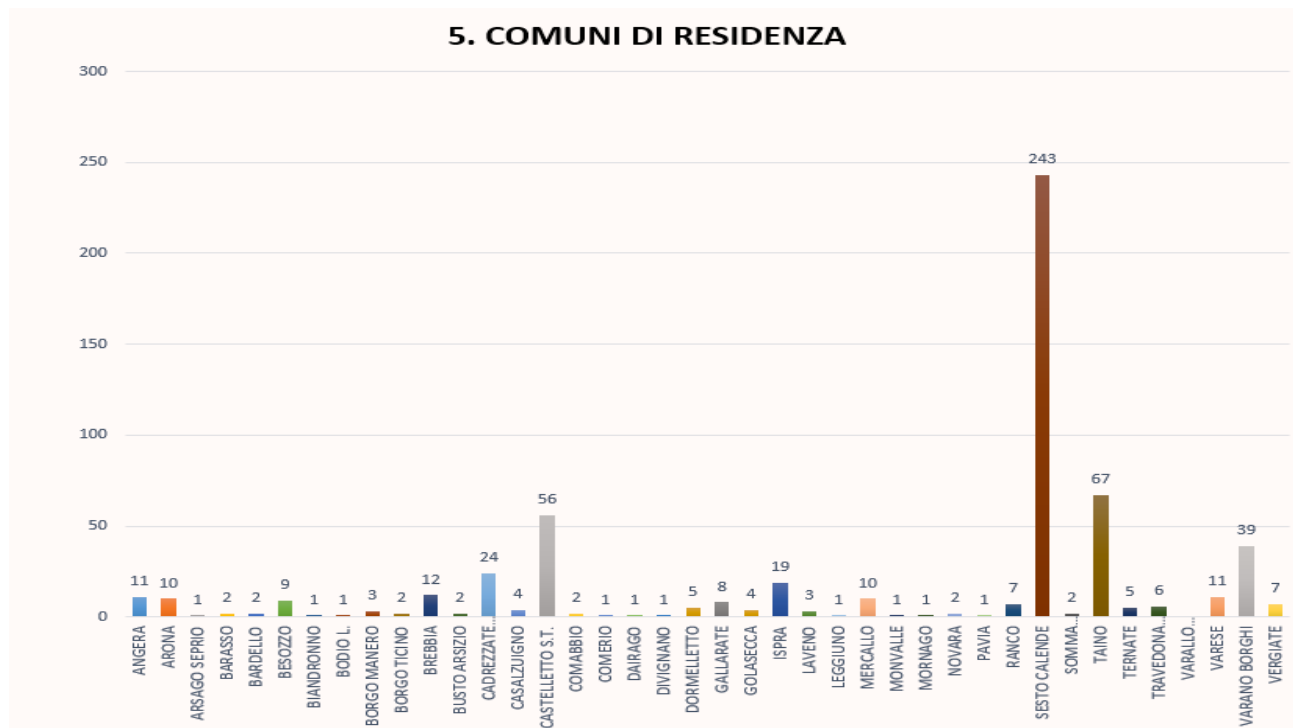


Figura n. 5 Utenza in base ai Comuni di residenza (anche in questo grafico sono stati selezionati i paesi di residenza più significativi ai fini del monitoraggio).

La gran parte degli accessi proviene dall'area del distretto di Sesto Calende. Analizzando la figura n.5 si evince inoltre che gli utenti risiedono principalmente a Sesto Calende, che si posiziona come il comune con il più alto numero di abitanti stranieri, circa 1327 residenti di cittadinanza straniera, su un totale di residenti di 11.055 - ISTAT 31/12/2020.

Questo elemento unito ad altri, in particolare l'attività decennale dello Sportello e delle altre attività della nostra associazione a Sesto Calende, e i buoni collegamenti del trasporto pubblico, spiegano la maggior affluenza di utenti presso lo Sportello Immigrati a Sesto Calende e la fondamentale importanza di esso.

Infine si segnala la costante presenza di utenti provenienti da Comuni fuori dall'area distrettuale, soprattutto dall'area del sud Verbano delle Province di Varese e Novara dove le attività di Sportelli per l'immigrazione sono scarse e molti sono costretti a confluire nel nostro distretto per ottenere questo servizio.



III.3 I servizi erogati

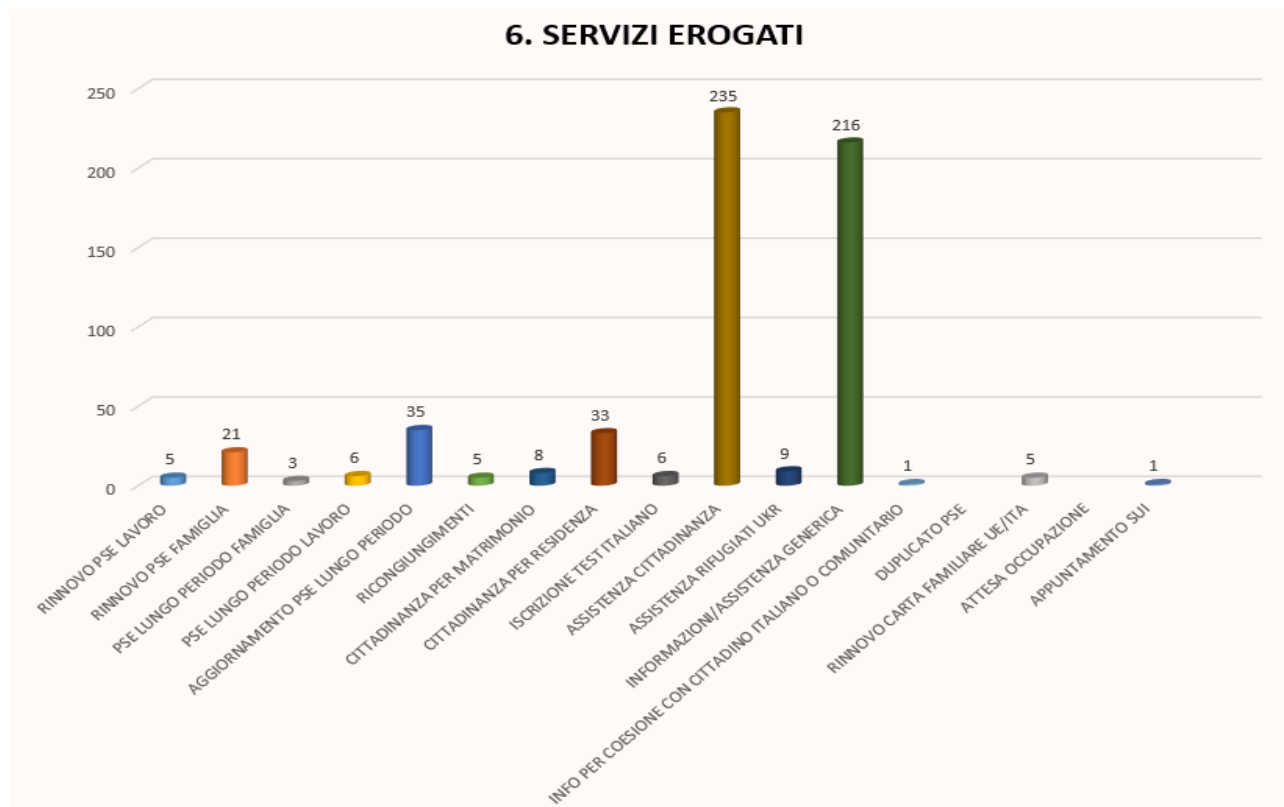


Figura n. 6: Servizi erogati dagli Sportelli Immigrati

I principali servizi erogati sono:

- **Informazione/assistenza generica.** Informazioni per la maggior parte relative ai documenti necessari e alle procedure da effettuare ai fini dell'ottenimento dei titoli di ingresso e soggiorno in Italia e del loro rinnovo/mantenimento. Orientamento ai servizi socio-assistenziali presenti sul territorio (CAF e patronati, corsi di italiano e di formazione professionale, prestazioni sociali per il sostegno alla famiglia e al reddito) e aiuto compilazione moduli (bollettini postali, autocertificazioni, iscrizione a corsi etc...). **Totale 216**
- **Assistenza cittadinanza.** La lavorazione della pratica di cittadinanza non si limita solo alla compilazione dei moduli online tramite portale del Ministero dell'Interno (procedura che richiede in media un'ora di tempo), ma richiede una miriade di altri aspetti burocratici e procedurali: dall'informazione sulle carte da predisporre, alle modalità in cui prepararle, alla scansione degli atti: richiesta, attesa e



Sportelli Immigrati Distretto Sesto Calende **associazione CITTADINI DEL MONDO Odv**

informazione sull'iter. Per questo motivo si è stabilito di dedicare una voce specifica a queste attività esclusive della pratica di cittadinanza. **Totale 235**

- **Disbrigo pratiche burocratiche (Totale 128):**

- Ingresso e soggiorno in Italia: rilascio, rinnovi e aggiornamento dei permessi di soggiorno con un **totale** di pratiche effettuate nel primo semestre di **75**.
- Istanze di cittadinanza per residenza e per matrimonio inoltrate al Ministero: **Totale 41**
- Iscrizione al test di italiano necessario all'ottenimento del permesso di soggiorno di lungo periodo. **Totale 6**
- Pratica di ricongiungimento familiare. **Totale 5**
- Appuntamenti presso la Questura di Varese per richiesta di rilascio / rinnovo di permessi di soggiorno come familiari di cittadino UE. **Totale 1**

IV. Conclusioni

I risultati del monitoraggio effettuato risultano in conformità con le attuali politiche migratorie: una quasi totale chiusura di nuovi ingressi in Italia per motivi lavorativi e la conseguente stabilizzazione dei cosiddetti migranti di "vecchia" generazione. Da non sottovalutare sono anche gli effetti di queste politiche: un consistente aumento di migranti che arrivano in Europa attraverso canali rischiosi e che hanno come unica possibilità di regolarizzazione, seppur momentanea, la richiesta di asilo politico, anche laddove non ne sussistono i requisiti.

Nonostante le ultime politiche migratorie, il lavoro degli Sportelli Immigrati continua a contribuire positivamente a una integrazione o almeno a una presenza accogliente e pacifica grazie all'unione di tre fattori indispensabili:

- La volontà, la formazione continua e la professionalità delle operatrici e dei volontari degli Sportelli continuamente aggiornati e motivati nell'ambito delle attività dell'associazione Cittadini del Mondo.
- La collaborazione con l'Ufficio di Piano del Distretto di Sesto Calende che da una decina d'anni pianifica, predisporre e sostiene anche economicamente gli interventi a favore degli immigrati in convenzione con l'associazione Cittadini del Mondo.
- La disponibilità degli enti locali che forniscono gli spazi e le conoscenze per garantire un buon servizio di sportello. A questo proposito ringraziamo il Comune di Cadrezzate c/Osmate per la nuova sede fornitaci.



Sportelli Immigrati Distretto Sesto Calende
associazione CITTADINI DEL MONDO Odv

Come già sostenuto, solo la sinergia e la collaborazione tra gli Sportelli Immigrati e gli enti locali può apportare benefici, non solo al processo di integrazione dei cittadini stranieri, ma agevola e migliora altresì il lavoro dei soggetti istituzionali e del Terzo Settore coinvolti.

Sesto Calende, 18/07/2022